天翼领航企业邮箱•管理员使用手册 (V1.0)

一中国电信集团一

2012年5月

②天翼领航 企业邮箱

目录|Content

1.	登录和退出	4
	1.1 登录管理后台	4
	1.2 退出	5
	1.3 邮箱概况	5
2.	部门管理	5
	2.1 新增(多级)部门	6
	2.2 修改部门信息	6
	2.3 删除部门	7
	2.4 查看部门邮箱用户	7
	2.5 统计部门用户数	8
3.	用户管理	8
	3.1 创建邮箱	8
	3.2 批量创建邮箱	9
	3.3 导入邮箱用户	10
	3.4 修改用户信息	10
	3.5 删除邮箱	11
	3.6 冻结用户	12
	3.7 修改密码	13
	3.8 用户转移部门	13
	3.9 查看用户收信情况	13
4.	公共通讯录	14
	4.1 查看公共通讯录	14
	4.2 编辑公共通讯录联系人	14
	4.3 导出公共通讯录	15
	4.4 新增合作伙伴	15
5.	网络硬盘	16
	5.1 开通用户网络硬盘	16
	5.2 删除子账号网络硬盘	17
6.	群发管理	17
	6.1 新建群发组	18
	6.2 编辑群发组	19
	6.3 删除群发组	19
	6.4 设置群发权限	20
	6.5 群发邮件通知	21
7.	个性化设置	22
8.	管理员管理	23
	8.1 新增子管理员	23
	8.2 修改子管理员信息	24
	8.3 删除子管理员	25
	8.4 设置子管理员管理权限	25
9.	邮箱设置	25





	9.1	黑白名单	25
	9.2	过滤规则	26
	9.3	企业签名	27
	9.4	别名设置	28
	9.5	系统通告	29
	9.6	邮箱权限	30
10.	邮件	监控	31
	10.1	新增邮件监控	31
	10.2	编辑邮件监控	33
	10.3	删除邮件监控	34
11.	系统	功能	34
	11.1	系统日志	34
	11.2	邮件搬家	35



1. 登录和退出

1.1 登录管理后台

企业开通企业邮箱后,将会收到天翼领航发出的邮箱开通邮件,通知邮件中包含了管理员登录帐号及密码,管理员可使用对应的管理帐号和密码登陆。

管理后台登录地址是: <u>http://webmail-ent.bnet.cn/entadmin/</u>

1、 浏览器地址栏输入登录地址: <u>http://webmail-ent.bnet.cn/entadmin/;</u>

🏉 企业峰	箱用户管	理系统 -	Vindovs	Interne	t Explo	orer							
00	- 🏉 ht	tp://webms	il-ent.bnet.	cn/entadm	in/			~	• 🗙 🗄	度			- 9
文件 (E)	编辑(E)	查看(V)	收藏夹 (<u>A</u>)	工具(I)	帮助(H)	🌀 Snag	It 🔁	۳					
🚖 🍄	🏉 企业由	W箱用户管册	里系统						• 🔊		• 🔂 页面 @	9 • 🔕 I	[具@) ▼ [»]
					A man	പരം ന്നത്തന	3000 CA	2002					
					JECHAN	Pailler	REAL	SEC.					
			用户	·名:		@							
				马:			简体版	*					
			验证	HB:	₩1	lwD Z	不区分大/ 「不清楚」	小写) 魚一张	豆求				

2、 按照页面的提示,输入"帐号"和"域名""密码"。完成输入,点击"登录"按钮,进

入管理员操作页面。

小提示:您也可以用管理员帐号 master 登陆邮箱后点击"管理",进入管理员操作页面。

伊中国电信	master@bnet-group.21cn.com 邮箱直页 设置 挽肢	<u>帮助</u> 退出 <u>支件人 ▼</u> <u> </u> <u> </u> - <u> </u>
 ▶1 收信 ☑ 写信 	上午好, master ! 您有 15 封 <u>未逃邮件</u> ,0 封 <u>待办邮件</u> ,3 封 <u>紧急邮件</u> 2.52% (邮箱容量:共 1024M,已使用 25.85M) 邮箱资源管理	广州 (聖独然市) 5月25日 (星期五) 多天 温度: 22-32
收件箱 (14) 草稿箱 已发送	邮箱推荐	10代時期(日40小0代、B/EA/18時期日前時)) 下一步 公告
垃圾箱 <u>清空</u> 已删除 <u>清空</u> 定时邮件箱(1) 广告邮箱	大容量网络硬盘 支持文件断点线传;可用于备份和共享重要文件;通过网络硬盘可发送G 硕大附件。	○ 通知 5月25日
 我的文件夹 新建 管理 代收邮箱 添加 管理 	发送大附件 通过网络硬盘发送超大附件。 定时发信 强先设定邮件发送时间。	
网络硬盘 我的虚拟盘 我的日程 我的航班	使肤 多种主题的皮肤,可根据自己的 喜好选择邮箱界面风格。	





1.2 退出

点"退出系统"按钮可完全退出邮箱管理后台。

企业邮箱管理系统	
管理功能 🔶	
邮箱设置 +	
增值服务 ÷	
系统功能	
系统日志	
邮件搬家	
帮助	
退出系统	

1.3 邮箱概况

进入管理后台点击"邮箱概况"链接,管理员可查看到邮箱开通时企业的基本信息。也可以 通过修改资料来修改联系方式等内容。如下图所示:

企业邮箱管理系统	欢迎进入邮箱用户管理系统导航条 !							
管理功能 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	管理功能≥邮箱概况							
部门管理	企业域名:	201105.com						
邮箱管理	企业名称:	21cn有限公司						
创建邮箱	状态:	正常						
删除邮箱	已使用的邮箱空间:	0M(兆)						
修政密码	已分配的邮箱空间:	1024M(兆)						
网络硬盘	共有空间:	31744M(兆)						
群发管理	邮箱总数:	31个						
个性化设置	已有邮箱总数:	1个						
管理员管理	邮箱系统有效使用期:	2011-05-10 2011-05-25						
邮箱设置 🔶	通讯地址:							
增值服务 🔶	电子邮件地址:							
系统功能 +	联系电话:							
	联系人姓名:							
	备注:							
		修改资料 重设						

2. 部门管理

支持多级部门架构,管理员可以为任意部门创建多级子部门,管理员及子管理员可根据权限 的不同对所管部门进行创建、删除、编辑等操作。

进入管理后台点击左边菜单的"部门管理",管理员可查看到部门列表信息。如下图所示:



●天翼领航	i 企	业邮箱								
企业邮箱管理系统	欢迎进入邮箱用户管理系统导航条 !									
管理功能 ・ 邮箱概况	管理功能	能 > 部门管理								
部门管理	1	✓ 全选	删除选中的音	的 修改	部门信息	新增部门				
邮箱管理	选择	部门邮箱帐号名	部门名称	部门负责人	部门用户数	操作				
创建邮箱		<u>voujian</u>	邮件事业部	ksm1	10	删除 统计 邮箱用户				
删除邮箱 修改密码	1	✓ 全选	删除选中的音	「「「「修改」	部门信息	新增部门				
公共通讯录					部门总数 1	个,共1页, <u>首页</u> 尾页第 1 页 跳转				
网络硬盘										

2.1 新增(多级)部门

管理员可按公司组织架构创建部分,支持创建多级部门架构(最多支持三级)。创建部门时 所设置的部门帐号可用于部门内邮件群发,如部门邮箱帐号为 abc@yourname.com,给此帐 号发一封邮件,此部门内的所有子邮箱都可以收到这邮件。

1、 进入"部门管理"页面,点击"新增部门";

企业邮箱管理系统		欢迎进入邮箱用户管理系统导航条:								
管理功能 • 新報概况	管理功能	能 > 部门管理			-					
部门管理	1	▶ 全选	删除选中的音	豚门 修改	(部门信息	新增部门				
邮箱管理	选择	部门邮箱帐号名	部门名称	部门负责人	部门用户数	操作				
创建邮箱		<u>youjian</u>	邮件亊业部	ksm1	10	删除 统计 邮箱用户				
删除邮箱				-	وغر بغبر ومن ويبغو	where I also where a sum				
修改密码	1	✓ 全选	删除选中的音	817 修改	部门信息	新增部门				
公共通讯录					部门总数 1	个,共1页,首页尾页第 1 页 跳转				
网络硬盘										

- 2、 填写部分详细信息,带 "*"号的为必填项,选择此部门所属的上级部门,如无上级部
 - 门, "所属部门"则设置为"无所属部门";

管理功能 > 部门管理	▷ > 部门信息:
部门邮箱帐号:	②201105.com* 部门邮箱帐号主要是用于部门内邮件群发,如部门邮箱帐号为abc@yourname.com,给此帐号 发一个邮件,此部门内的所有子邮箱都可以收到这邮件
部门名称:	8
所属部门:	无所属部门 🗸
部门负责人:	*
隐私设置:	□ 在成员列表中隐藏 所有本域邮箱用户在邮箱内的公共通讯录处,无法查询到此部门邮 箱信息
备注:	
	确定 重设

3、 点"确定"完成。

2.2 修改部门信息

1、 进入"部门管理"页面,选中要修改的部门,点击"修改部门信息";





官理功酮	名>部门管理							
/ 全选 删除选中的部门			כומ	修改	部门信息	新增部门		
选择	部门邮箱帐号名	部门名称	部门负	<u>(责人</u>	部门用户数	操作		
	voujian 邮件事业部 ksm1		ksm1		删除 统计 邮箱用户			
/ 全选 删除选中的部门 修改部门信息 新增部门								
部门总数 1 个, 共 1 页, <u>首页</u> 尾页 第 1 页 跳转								

2、 编辑部门信息, 点击"确定"完成修改。

2.3 删除部门

管理员可删除部门,如上级部门包含有子部门,需先删除该部门的子部门,再删除该部门, 方能删除成功。

1、 进入"部门管理"页面,选中要删除的部门,点击"删除选中的部门";

管理功能 > 部门管理

1	✔ 全选	删除选中的部	8门 修改	部门信息	新增部门
选择	部门邮箱帐号名	部门名称	部门负责人	部门用户数	操作
	<u>youjian</u>	邮件亊业部	ksm1	10	删除统计邮箱用户
1	✓ 全选	删除选中的部	11 修改	部门信息	新增部门

部门总数 1 个, 共 1 页, <u>首页</u> 尾页 第 1 页 跳转

2、 点"确定",完成删除。

小提示:

- 1、勾选多个部门可同时删除所选中的部门信息。
- 2、不允许删除包含有子部门的部门, 需先删除该部门的子部门, 才能删除该部门!

2.4 查看部门邮箱用户

管理功能 > 部门管理

管理员选择部门查看属此部门的邮箱用户。

进入"部门管理"页面,点击要查看的部门后面的"邮箱用户"按钮,可查看到部门下的用户信息;

1	✔ 全选	删除选中的音	『门 修改	部门信息	新增部门	
选择	部门邮箱帐号名	部门名称	部门负责人	部门用户数	操	作
	<u>youjian</u>	邮件事业部	ksm1	10	删除 统计	邮箱用户
1	✓ 全选	删除选中的音	第17 修改	部门信息	新增部门	

部门总数 1 个, 共 1 页, <u>首页</u> 尾页 第 1 页 跳转





2、 进入此部门的邮箱用户列表页面。

管理功能	> 部门管理	>邮箱用户	

部门名称:	邮件事业部	
部门邮箱帐 号:	youjian@201105.com	
说明:		
当前部门邮	ksm3	
箱用户:	ksm1	
	ksm2	
	ksm4	

2.5 统计部门用户数

管理员查看每个部门邮箱空间分配及使用情况。

1、 进入"部门管理"页面,点击要查看的部门后面的"统计"按钮,可以统计部门空间使

用情况;

管理功能 >部门管理

1	✓ 全选	删除选中的音	171 修改	「部门信息	新增部门				
选择	部门邮箱帐号名	部门负责人	部门用户数		操作				
	voujian 邮件事业部		ksm1	10	删除	统计	邮箱用户		
1	✓ 全选	删除选中的音	1711 修改	部门信息	新增部门	_			

部门总数 1 个, 共 1 页, <u>首页</u> 尾页 第 1 ____ 页 跳转

2、显示此部门的邮箱用户已用空间及所分配的空间大小。

门管理

1	✓ 全选 删除选中的部门]信息	新增部门	
选择	<u>部门邮箱帐</u> 号名	<u>部门名</u> 称	<u>部门负</u> <u>责人</u>	<u>部门用</u> <u>户数</u>	已用空 间(M)	分配空间 (M)]	操作
	<u>youjian</u>	邮件亊 业部	ksm1	10	0	10240	ł	删除 统计 邮箱用户
1	★	送 fl	删除选中的	部门	修改部门	「信息	新增部门]

部门总数 1个,共 1页,<u>首页</u> 尾页 第 1 页 跳转

3. 用户管理

支持管理员对邮箱用户进行创建(含批量创建及导入)、删除、编辑等操作,可浏览所有邮箱用户列表、修 改用户密码。

3.1 创建邮箱

系统提供两个入口供管理员创建邮箱:

一、点击功能树上的"创建邮箱",直接进入创建邮箱页面。可单个及批量的增加邮箱用户,

填写完相关资料后,点击"创建用户"完成。





企业邮箱管理系统)	欢迎进入邮箱用户管理系统导航条 !
管理功能 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	④ 增加邮箱用户 🔹 🔘 批量增加邮箱用	户 🔿 导入邮箱用户
部门管理	电子邮件地址:	@bnet-group.21cn.com*
邮箱管理	姓名:	
创建邮箱	用户新密码:	*密码由6-16个字符组成,区分大小写,不能使用重复或者连续的字母和数字。
修改密码	再输入一次用户新密码:	*
公共通讯录	性别:	◎ 男 ◎ 女
网络硬盘	出生年月:	
群友百理 个性化设置	用户状态:	正常 🗸
管理员管理	邮箱容量:	5 M(兆)*邮箱容量设定要求不小于5的整数
●「「「「「「」」「「」」「」」	所属部门:	
增值服务 ÷	隐私设置:	在成员列表中隐藏 所有本域邮箱用户在邮箱内的公共通讯录处,无法查询到此邮箱用户信息
系统功能	职位:	
系统日志	办公电话:	固活为020-85115210或02085115210或85115210的格式
邮件搬家	移动电话:	手机号为13,15,18开头的11位数字
帮助 退出系统	通信地址:	
	备注:	
		所有的群发列表 您选择的群发列表
	所屬群发群組:	第加→ ●
		创建用户 重设

小提示: 1、可在创建邮箱时设置此用户邮箱所属的群发组。

二、选择功能树上的"邮箱管理",点击"新增用户"按钮,进入创建邮箱页面。

企业邮箱管理系统		欢迎进入邮箱用户管理系统导航条 !											
管理功能	管理功	匙 >邮箱管理											
部门管理	全选	全选 删除选择的用户 修改用户信息 修改用户密码 新增用户 移动到部门 🛩									*	邮箱帐号	~
邮箱管理 创建邮箱	选择	邮箱帐号	<u>姓名</u>	<u>已用空间</u> (<u>M)</u>	<u>分配空间</u> (<u>M)</u>	邮箱 状态	邮箱 效期	酒 部门 引		别名邮箱 帐号	:	操作	
删除邮箱 修改密码		ksm1@201105.com	ksm1	0	1024	正常		邮件 业部	₽		ł	删除	
公共通讯录 网络硬盘		ksm10@201105.com	ksm10	0	1024	正常		产品	部		ł	删除	

3.2 批量创建邮箱

 进入"创建邮箱"页面,选择"批量增加邮箱用户",输入要增加的用户邮箱帐号,数据格式为:邮箱帐号名(不需要输入@后面的域名),每行一个用户名,输入邮箱帐号 清单;





企业邮箱管理系统) 欢迎进入 自	箱用户管理系统导航条!
管理功能 • 邮箱概况	管理功能 > 新増用户	
部门管理	○ 增加邮箱用户 💽 批量增加邮箱用户 💿 导入邮箱用户	
邮箱管理	企业域名:	bnet-group.21cn.com
回産邮箱	所属部门:	
修改密码	隐私设置:	在成员列表中隐藏 所有本域邮箱用户在邮箱内的公共通讯录处、无法查询到此邮箱用户信息
公共通讯录	用户新密码:	*密码由6-16个字符组成,区分大小写,不能使用重复或者连续的字母和数字。
网络硬盘	再输入一次用户新密码:	*
計页百理 个性化设置	邮箱容量:	5 M(兆)*邮箱容量设定要求不小于5的整数
管理员管理	要输入要增加的用户名单 数据格式:邮箱帐号名(不需要输入@后面的域	名), 每行一个用户名
 単指设置・ 単信服务・・ 系统功能・ 系统日志 邮件操家 帮助 退出室は 		
返出杀弥	输入名单后,点"确定"按钮 注:批量加用户时,视数量可能需要几秒到几分钟的时间,请切勿刷新页[面成多次規交

2、 点击"创建用户"按钮完成操作。

3.3 导入邮箱用户

支持以 CSV 格式批量导入邮箱用户,可导入的用户信息包括:姓名,电子邮件地址(必填), 密码(必填),性别,出生年月,所属部门(必填),职位,办公电话,移动电话,通信地址,邮箱 容量,备注。

1、 进入"创建邮箱"页面,选择"导入邮箱用户",选择要导入的邮箱用户文件(先预先

编辑好,格式可参考模板);

企业邮箱管理系统)				欢迎	回进入	邮箱用户	「管理系	统导航条	•				
管理功能	管理功	能 >	新埔	用户										
邮箱概况									-					
部门管理	🔘 增加	몌郡	箱用户	🔘 批量増加	邮箱用户	(◉ 导入的	邮箱用户						
邮箱管理	请洗			6	刘宏									
创建邮箱	择要	说明	A:											
删除邮箱	导入	您帮	要要按照格式要求创建一个CSV文件。											
修改密码	的邮													
公共通讯录	箱用	列的内容分别为:姓名,电子邮件地址/必填),密码/必填),性别,出生年月,所属部门,职位,办公电话,移动电话,通信地址,邮箱容												
网络硬盘	户文	量,í	备注。											
群发管理	伴	"由	「箱容	量"字段说明:贵	司的邮箱是	MBB	省(即可 _E	由管理员	分配邮箱名	『量), 则可!	导入毎用户邮	箱容量。	如不填写	,则默
个性化设置	(csv 枢	认用	明月月	的邮箱容量是5M。										
管理员管理	10 ====================================	≠z	5 원 자자	時况, 遗価田68至	动编码保护	生女性								
	247.	伸	B Excel	间起,谓 使用 CBM 创建CSV 文件示意	: 占击下幕	5足口 お桓板								
▶箱 谈 盂 ÷			A	B	C	D	E	F	G	Н	I	J	K	L
增值服务 🔹		1	姓名	电子邮件地址(必填)	密码(必填)	性别	出生年月	所属部门	职位	办公电话	移动电话	通信地址	邮箱容量	备注
		2	张三	aaa	dedidmen	男	1978-1-6	测试部	测试员	020-12345678	18912345678			
系统功能 🔶		3	学四	bbb	zafdsfas	女男	1979-1-7	升 次 部 开发部	开发工程师	020-12345678	18912345679			
		4		ece	Freendign	23	1000-1-0	7124.89	71 2K-LAEPP	020 12040010	10912040010	1		
							创奏	主用户	重设					

2、 点击"创建用户"按钮完成操作。

3.4 修改用户信息

1、从功能树中点击"邮箱管理",进入邮箱管理页面;

2、选中要修改的邮箱帐号,点击"修改用户信息"按钮;





3、进入用户信息编辑页面,编辑完后,点击"修改资料"保存完成。

3.5 删除邮箱

系统提供两个入口供管理员删除邮箱:

一、点击功能树上的"邮箱管理",直接进入邮箱管理页面,点击"删除"或"删除选择的用户"按钮,即可删除所选的邮箱帐号。

企业邮箱管理系统		欢迎进入邮箱用户管理系统导航条!										
管理功能 · ·	管理	助能	>師箱管理									
部门管理	全	选	删除选择的用户		如用户信息	修改用户	密码	新增用户	移动到部门	🖌 由時	前帐号 🔽	
邮箱管理 创建邮箱	选择	¥	邮箱帐号	<u>姓名</u>	<u>已用空间</u> (M)	<u>分配空间</u> (M)	邮箱状 态	邮箱有效 期	部门	别名邮箱帐 号	操作	
删除邮箱 修改密码		J	<u>ksm1@201105.com</u>	ksm1	0	1024	正常		邮件亊业 部		删除	
公共通讯录 网络硬盘			<u>ksm10@201105.com</u>	ksm10	0	1024	正常		产品部		删除	

二、选择功能树上的"删除邮箱",直接进入删除用户页面,在全部用户里选择要删除的帐

号,按"添加→"键移入要删除的用户帐号列表中,点击"删除"完成。

也可通过上传需删除的邮箱帐号,来进行批量删除,上传文件类型要求为txt(文本文件), 格式为一行一个帐号(不用填写邮箱后缀),帐号必须为本域用户!



●天翼领航	企业邮箱	
企业邮箱管理系统		欢迎进入邮箱用户管理系统导航条
管理功能 → 邮箱概况 部门管理	管理功能 > 删除用户	
邮箱管理	邮箱域名	201105.com
创建邮箱	全部用户	选择需要删除的用户帐号
删除邮箱 修改密码 公共通讯录 网络硬盘 群发管理 个性化设置 管理员管理 修権设置 ◆	ksm10@201105.com ksm1@201105.com ksm2@201105.com ksm3@201105.com ksm5@201105.com ksm5@201105.com ksm6@201105.com ksm8@201105.com ksm8@201105.com	添加 →
增值服务 + 系统功能 +	□	上传文件格式 为一行一个帐号(不用填写邮箱后缀)帐号必须为本域用户? 夏几秒到几分钟的时间,请切勿刷新页面或多次提交?

3.6 冻结用户

管理员可冻结邮箱用户。被冻结的用户将不能再登录邮箱。

- 1、从功能树中点击"邮箱管理",进入邮箱管理页面;
- 2、选中要修改的邮箱帐号,点击"修改用户信息"按钮;

企业邮箱管理系统)	欢迎进入邮箱用户管理系统导航条!											
管理功能・	管理功能	、「家箱管理											
邮箱概况	6-2-3) 6												
部门管理	全选	删除选择的用户	修改	如用户信息	修改用户等	密码	新增用户	移动到部门	🔽 🛛 邮箱	盲帐号 🔽			
邮箱管理	选择	邮箱帐号	姓名	已用空间	分配空间	邮箱状	邮箱有效	部门	别名邮箱帐	操作			
创建邮箱				<u>(M)</u>	<u>(M)</u>	态	期		号				
删除邮箱				_				邮件事业					
修改密码		ksm1@201105.com	ksml	0	1024	止吊		部		删除			
公共通讯录		ksm10@201105.com	ksm10	0	1024	正常		产品部		冊底全			
网络硬盘				-				r HHHP					

3、进入用户信息编辑页面,将用户状态改为"禁用",点击"修改资料"保存完成。

管理功能 >邮箱管理 >用户信息

电子邮件地址:	ksm1@201105.com
姓名:	ksm1
性别:	○ 男 ○ 女
出生年月:	
用户身份:	普通用户
已用空间	0K
用户状态:	正常 🖌
邮箱有效期:	正常 茶用
邮箱容量:	1G
所属部门:	邮件事业部 🗸





3.7修改密码

1、从功能树中点击"修改密码",进入修改密码页面;

企业邮箱管理系统		欢迎进入邮箱用户管理系统导航条!
管理功能 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	修改用户密码 密码由6-16个字符组成,区分大2	25,不能使用重复或者连续的字母和数字。
邮箱管理 创建邮箱	用户名:	
删除邮箱 修政密码 	管理员密码: 用户新密码:	
ステルビ いみ 网络硬盘 群发管理	再输入一次用户新密码:	确定

2、在用户名输入框输入需要修改的用户帐号,然后输入管理员密码,再输入新密码即可完成密码修改操作。(如需更改管理员密码则输入管理员用户名 master)。

3.8 用户转移部门

管理员可移动单个或多个邮箱用户至其它部门。

选中要移动部门的邮箱帐号,点击"移动到部门"的下拉框,选择需移动到的部门名称并点击,即可将所选帐号移至对应的部门。

企业邮箱管理系统	欢迎进入邮箱用户管理系统导航条 !									
管理功能 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	管理功能	2 >邮箱管理							_	
部门管理	全选	删除选择的用户	修改	如用户信息	修改用户	密码	新増用户	移动到部门。	💌 🖽 🖬	箱帐号 🔽
邮箱管理	选择	邮箱帐号	<u>姓名</u>	已用空间	分配空间	邮箱状	邮箱有效	移动到部门 邮件事业部	『箱帐	操作
创建邮箱				<u>(M)</u>	<u>(M)</u>	态	期	产品部		
删除邮箱						一十一一		邮件亊业	1	88.12.6
修改密码		<u>ksm1@201105.com</u>	ksm1	0	1024	止吊		部		無限家
公共通讯录		ksm10@201105.com	ksm10	0	1024	正常		产品部		冊吃全
网络硬盘		<u>_</u>		-						2011/24
群发管理		ksm2@201105.com	ksm2	0	1024	正常		邮件争业		删除
个性化设置								凯		

3.9 查看用户收信情况

管理员可进入用户邮箱查看用户收信情况,只可查看,不能进行写信等编辑操作。

- 1、点击功能树上的"邮箱管理",进入邮箱管理页面;
- 2、选择您要查看的邮箱帐号,并点击邮箱帐号名,可进入此用户的邮箱查看用户收信情况。





企业邮箱管理系统	欢迎进入廊箱用户管理系统导航条!									
管理功能 • 邮箱概况	管理功能	2 >邮箱管理								
部门管理	全选	删除选择的用户	修改	仅用户信息	修改用户	密码	新增用户	移动到部门	🔽 🛛 由8律	宿帐号 🔽
邮箱管理	选择	邮箱帐号	<u>姓名</u>	已用空间	分配空间	邮箱状	邮箱有效	部门	别名邮箱帐	操作
创建邮箱				<u>(M)</u>	<u>(M)</u>	态	期		묵	
删除邮箱	(*******	6						邮件亊业		
修改密码		ksm1@201105.com	ksm1	0	1024	止吊		部		删除
公共通讯录		ksm10@201105.com	ksm10	0	1024	正常		产品部		田底全
网络硬盘		Komroja 201105.com	Kamito	ř.	1027			/ нн ни		MIRT.

4. 公共通讯录

每个企业都默认有一个企业公共通讯录,管理员在增加企业用户邮箱账号的同时,即可生成 对应的公共通讯录,通过公共通讯录可查看邮箱用户信息。

4.1 查看公共通讯录

1、从功能树中点击"公共通讯录",进入公共通讯录;

2、选择您要查看的部门,并点击部门名称,将显示属此部门的用户信息。

企业邮箱管理系统	欢迎进入邮箱用户管理系统导航条!					
管理功能・						
邮箱概况	管理功能 > 公共通讯录					
部门管理	邮件事业部 🗸 新描合作业	体 日中運知者		根据社会		杏北
邮箱管理				TIKJE KI -O		보1자
创建邮箱	公司部门 姓名	职位	办公电话	移动电话	Email地址	
删除邮箱	邮件事业部[4]					
修改密码	ksm1				ksm1@201105.com	
公共通讯录	ksm2				ksm2@201105.com	
网络硬盘	ksm3				ksm3@201105.com	
群发管理	ksm4				ksm4@201105.com	
个性化设置	邮件事业部 🗸 新增合作伙	伴导出通讯录		根据姓名	~	查找
管理员管理						

4.2 编辑公共通讯录联系人

- 1、从功能树中点击"公共通讯录",进入公共通讯录;
- 2、选中某个企业联系组,点击要编辑的联系人姓名;

邮件亊业部	✔ 新増合作伙伴	导出通讯录]	根据姓名	*	查找
公司部门	姓名	职位	办公电话	移动电话	Email地址	
邮件事业部	[4]					
	ksm1				ksm1@201105.com	
	ksm2				ksm2@201105.com	
	ksm3				ksm3@201105.com	
	ksm4				ksm4@201105.com	
邮件亊业部	▶ 新増合作伙伴	导出通讯录]	根据姓名	*	查找

3、进入编辑页面,修改联系人资料,点击"确定"完成。



──天翼领航 企业邮箱

4.3 导出公共通讯录

- 1、从功能树中点击"公共通讯录",进入企业通讯录;
- 2、选择要导出的企业联系人组,点击"导出通讯录";

管理功能 >公共通讯录

邮件亊业部	▼ 新増合作伙伴	导出通讯录		根据姓名	▼ 查找
公司部门	姓名	职位	办公电话	移动电话	Email地址
邮件事业部	[4]				
	ksm1				ksm1@201105.com
	ksm2				ksm2@201105.com
	ksm3				ksm3@201105.com
	ksm4				ksm4@201105.com
邮件事业部	▶ 新增合作伙伴	导出通讯录		根据姓名	▼ 查找

3、目前只支持 CSV 格式导出,点击"导出通讯录",最后点"确定"完成。

管理功能 > 公共通讯录 > 导出通讯录

1、请选择导出	格式: CSV文件(*.csv) 🗸
2、如果csv文件	(*.csv)格式导出,则文件名为:21cn.csv
3、 导出通	讯录

4.4 新增合作伙伴

管理员可以新增企业合作伙伴联系人。

1、从功能树中点击"公共通讯录",进入公共通讯录页面,点击"新增合作伙伴";

企业邮箱管理系统	欢迎进入邮箱用户管理系统导航条					
管理功能	管理功能 >公共通讯录					
部门管理 邮箱管理	合作伙伴 ✓ 新增合作伙伴	≰ 导出通讯录		根据姓名	▼	查找
创建邮箱 删除邮箱	公司部门 姓名 合作伙伴[0]	化化工	办公电话 7	移动电话		
修改密码 公共通讯录	合作伙伴 💟 新增合作伙伴	≰ 导出通讯录]	根据姓名	*	查找
网络硬盘 群发管理						

2、填写完相关资料后,点击"确定"完成;





管理功能 >公共通讯录 >增加联系人

电子邮件地址:	*
姓名:	*
性别:	○ 男 ⊙ 女
公司:	
所属部门:	
职位:	
办公电话:	
移动电话:	
备用邮箱:	
通信地址:	
备注:	
	确定 返回

3、在合作伙伴列表则会显示刚新加的合作伙伴信息。

5. 网络硬盘

管理员可使用此功能为邮箱用户开通网络硬盘。网络硬盘不占用邮箱的空间,用户可使用网 络硬盘空间存储文件。

5.1 开通用户网络硬盘

企业邮箱管理系统	欢迎进	人邮箱用户管理系统导航条 !	
管理功能 • 邮箱概况	管理功能 > 网络硬盘		
部门管理	0%(邮箱容量	赴:共 1024M,已使用 0M)	
邮箱管理	т'т Юф		
创建邮箱	开遮阳盖		
删除邮箱	邮箱名称:	注意:1.不需要输入启	缀;
修改密码		2. 账户名称仅限	字母和数字,以及
公共通讯录			
网络硬盘	开通网络硬盘	3. 若需问时升速 盘,以逗号隔开帐户。	多个帐户的网络硬
群发管理			
个性化设置			
管理员管理	用户列表 制彩 刷新		授索用尸
邮箱设置▲	□ 帐号名	已使用网络硬盘空间(单位:M)	操作
	master@201105.com	0	
_ 増值服务 ◆	共有数据:1条 1		
系统功能 🔶			

1、从功能树中点击"网络硬盘",进入网络硬盘页面;





- 2、在"邮箱名称"框内输入要开通的邮箱帐号;(可以批量添加,只要在账号之间加逗号 即可)
- 3、点击"开通用户网络硬盘",显示成功开通页面,按"返回"完成。

管理功能 > 网络硬盘
提示信息
添加成功: ksm1,
添加失败:
关闭

5.2 删除子账号网络硬盘

- 1、从功能树中点击"网络硬盘",进入网络硬盘页面;
- 2、选中要删除网络硬盘功能的邮箱帐号;
- 点击邮箱帐号最右边的"删除"按键,确定完成。如是批量删除,可勾选上需删除的邮 箱帐号,点击上方的"删除"按钮,完成删除。

企业邮箱管理系统		欢迎进入日	邮箱用户	管理系统导航条制	
管理功能 ·	管理功能⇒	- 网络硬盘			
部门管理		0%(邮箱容量	:共 1024	4M,已使用 0M)	
邮箱管理	开通网盘				
创建邮箱					
删除邮箱	邮箱名称:			注意:1.不需要输入	言缀;
修改密码				2. 账户名称仅图	艮字毋和数字,以及
公共通讯录				2 共命同时工)	黄夕,《此白的网络蔬
网络硬盘		开通网络硬盘		3. 名帝问时开J 盘,以逗号隔开帐户。	ES I'M / DIMMER
群发管理		21 YEAR IN THE RECTER			
个性化设置					***
管理员管理	用户列表				度采用户
邮箱设置▲		帐号名		已使用网络硬盘空间(单位:M)	操作
增值服务 🔶		ksm1@201105.com		0	删除
系统功能 +	共有数据:23	master@201105.com 条 1		0	

6. 群发管理

管理员可对群发组进行创建、删除、修改的操作。 管理员在后台设置了群发组,并赋予用户使用该群发组的权限,用户即可对此群发组发送邮件,属此群发组的所有用户均能收到此邮件。





支持外域用户对群发组发邮件,支持群发组成员包含外域用户。

企业邮箱管理系统		欢迎进入邮箱用户管理系统导航条?				
管理功能	管理市	金 、群省管理				
邮箱概况	日柱勿	略《研究日柱				
部门管理	全选	新増 编辑 册	除选中的群发组 企业	言件通知		
邮箱管理	选择	群发组名称	群发组地址	说明	群发管理列表 操作	权限
创建邮箱		all	al1@201105.com	all	企业信件通知	群发权限
删除邮箱						OT 28-DAFIE
修改密码		产品部	cp@201105.com		部门信件通知	群发权限
公共通讯录		邮件亊业部	youjian@201105.com		部门信件通知	群发权限
网络硬盘		qf	qf@201105.com		群发信件通知	群发权限
維发管理				⇒//±)≖ ≠ □		
个性化设置	主炬	新增 溯భ 册	陈远中的群友组 企业1	百1千100大日		
管理员管理						

6.1 新建群发组

管理功能 医群发管理

管理员可创建群发组,设置此群发组成员(群发组成员可包含本域或外域用户)。

1、 从功能树中点击"群发管理",进入群发管理页面,点击上面的"新增"按钮,进入新

增群发帐号页面;

64.55						
全选	选 新增 编辑 删除选中的群发组 企业信件通知					
选择	群发组名称	群发组地址	说明	群发管理列表 操作	权限	
	all	all@201105.com	all	企业信件通知	群发权限	
	产品部	cp@201105.com		部门信件通知	群发权限	
	邮件亊业部	youjian@201105.com		部门信件通知	群发权限	
	qf	qf@201105.com		群发信件通知	群发权限	
0.54		ITANA A A INVALLATION AND A A A A A A A A A A A A A A A A A	A DATA STREET			

全选 新增 编辑 删除选中的群发组 企业信件通知

2、 输入群发邮件列表的名称;

3、 编辑群组成员(即接受这个帐号的群发邮件的用户),可从'本域全部用户'处选择,

也可手工输入;





群发组名称:		
群发组地址: 说明:	@201105.com	
編辑群組成员(本域) 本域全部用户 ksm10@201105.com ksm2@201105.com ksm3@201105.com ksm3@201105.com	接受群发邮件的用户	
ksm4@201105.com ksm5@201105.com ksm7@201105.com ksm8@201105.com ksm8@201105.com ksm8@201105.com master@201105.com 严品部 邮件事业部		
编辑群组成员(本域和外域)		
手工快速编辑群组成员(本域和外域): 注:1.手工输入群发列表用户地址:格式要求一行 一个帐号; 2.本域或外域名邮箱帐号需包含邮箱后缀(即@ 面的部分),		

点"确定",完成新建。在创建了群发组后,还需设置此群发组的使用权限,被赋权的
 用户将可对此群发组发送邮件,群发权限设置请查看 6.4。

6.2 编辑群发组

1、 进入群发管理页面, 勾选需编辑的群发组;

管理功能 >群发管理

	全选	新增	编辑	₩.	除选中的群发组	企业信	自伴通知		
)	选择	群发组	[名称		群发组地址		说明	群发管理列表 操作	权限
		all all@201105.com		all	企业信件通知	群发权限			
	产品部 cp@201105.com				部门信件通知	群发权限			
		邮件事业部 youjian@201105.com			部门信件通知	群发权限			
*		qf qf@2		qf@201105.com			群发信件通知	群发权限	
	全选 新增 编辑 删除选中的群发组 企业信件通知								

2、 点上面的"编辑"按钮,进入群发编辑页面(请参考新建群发组页面);

3、 修改完后点"确定"完成。

6.3 删除群发组

管理员可删除自建的群发组,支持批量删除。

1、 进入群发管理页面, 勾选需删除的群发组;





管理功能 >群发管理

全选	新増 编辑	删除选中的群发组	企业信件通知		
选择	群发组名称 群发组地址		说明	群发管理列表 操作	权限
	all all@201105.com		all	企业信件通知	群发权限
	产品部 cp@201105.com			部门信件通知	群发权限
	邮件事业部 youjian@201105.com		l	部门信件通知	群发权限
	qf	qf@201105.com		群发信件通知	群发权限
全诜	新增编辑 删除选中的群发组		企业信件通知		

2、 点上面的"删除选中的群发组"按钮,完成。

6.4 设置群发权限

在创建了群发组后,管理员可设置此群发组的使用权限,被赋权的用户将可对此群发组发送 邮件,支持设置本域及外域用户使用此群发组。

1、 进入群发管理页面,选中要设置群发权限的群发组,点击旁边的"群发权限"按钮;

管理功能 >群发管理

全选	新增 编辑 册	除选中的群发组 企业信	許通知		
选择	群发组名称	群发组地址	说明	群发管理列表 操作	权限
	all all@201105.com		all	企业信件通知	群发权限
	产品部	cp@201105.com		部门信件通知	群发权限
	邮件事业部 youjian@201105.com			部门信件通知	群发权限
	qf	qf@201105.com		群发信件通知	群发权限
全选 新增 编辑 删除选中的群发组 企业信件通知					

 选择类别,可选择'本域全部用户'或者'部分用户',部分用户则可以将从左边副选 框选择帐号,添加进去右边的框内。您还也可手工输入仍有此群发组权限的用户列表;



又異须航 企业邮箱

多改群发权限			返回
群发组名称:		qf	
群发类别:		◯ 本域全部用户 💿 部分用户	
扁辑群组权限(本域)			
本域全部用户		允许群发用户	
ksm10@201105.com ksm1@201105.com ksm2@201105.com ksm4@201105.com ksm5@201105.com ksm6@201105.com ksm6@201105.com ksm8@201105.com ksm8@201105.com ksm9@201105.com	添加 → 删除 ← 全选 全不选	master@201105.com	
扁辑群组权限(本域和外域)	1		
手工快速编辑允许群发的邮箱(本域和外域 主:1.手工输入群发列表用户地址,格式要:): 求一行一个帐号;		
. 帐号需包含邮箱后缀(即@后面的部分)			
,添加的外域即相可对此群友组友达即件。 heの163.com,aheの163.com能向术域比群	,则并似此群友权给 发帐号发送邮件,		
北群发帐号所属的所有子帐号都能收到abc 耶件。	@163.com发送的		~
	确定		

3、 点击"确定"完成。

注: 1. 手工输入群发列表用户地址,格式要求一行一个帐号;

- 2. 手工输入的帐号需包含邮箱后缀(即@后面的部分);
- 3. 添加的外域邮箱可对此群发组发送邮件,如开放此群发权给 abc@163. com, abc@163. com 能向本域

此群发帐号发送邮件,此群发帐号所属的所有子帐号都能收到 abc@163. com 发送的邮件。

6.5 群发邮件通知

支持管理员向企业、部门、群发组群发邮件通知。

1、 进入群发管理页面, 选中要群发邮件通知的群发组, 点击旁边的"企业/部门/群发信息

通知"按钮;

管理功能 >群发管理

全选	新增编辑册	除选中的群发组 企业信			
选择	群发组名称	群发组地址	说明	群发管理列表 操作	权限
	all	atl@201105.com	all	企业信件通知	群发权限
	产品部 cp@201105.com			部门信件通知	群发权限
	white with a second se			部门信件通知	群发权限
	qf	qf@201105.com		群发信件通知	群发权限
全选	新増 编辑 冊	除选中的群发组 企业信	[件] 通知	5	1



❷ 天翼领航 企业邮箱

2、进入邮件通知编辑页面,支持手工编辑邮件主题内容和 EML 邮件发送两种方式,一:输入邮件主题、邮件内容;二:在"EML 邮件发送"中点击"浏览"选择需发送的 EML 邮件,点击"发送邮件"即可。

邮件通知	返回
发信人名称:	master@201105.com
收信人名称:	qf
收信人地址:	qf@201105.com
主题:	
x 🖻 🛍	🥂 🗛 Β Ι Ц 副 著 著 扫 扫 詳 詳 📔 🗛 🖄 🖓 🛞
EML邮件上传:	[]] 浏览]
发送邮件	

7. 个性化设置

支持企业自助更换企业 LOGO、中英文名称、登录页背景图等功能。

1、 从功能树中点击"个性化设置",进入个性化设置页面;

2、 上传企业 LOGO 及设置好企业中英文名称,点击"确定",完成设置。

注: Logo 图片的像素必须为 172 × 47,大小不能超过 100K,图片格式为 JPG/GIF/PNG 文件,请按此规格制作图片,图片名称请不要用中文字符来命名。

3、选择个性化登录页面背景图,企业邮箱已提供三套登录页供用户选择,用户也可上传并

使用企业自行设计的登录页面。

注:登录页背景图片的像素必须为 900 × 400, 大小不能超过 50K, 图片格式为 JPG 文件, 请按此规格制作图 片, 图片名称请不要用中文字符来命名。

提示:请将 mail.公司域名做 CNAME 记录指向到 indiv-ent.bnet.cn.上,方可使用个性化域名登录页面登录 企业邮箱系统。





企业邮箱管理系统		欢迎进入廊箱用户管理系统导航条?			
管理功能 ▼ 邮箱概况 部门管理	管理功能 > 个性化设	置			
邮箱管理 创建邮箱	域名:	bnet-group.21cn.com			
删除邮箱 修改密码 公共通讯录 网络硬盘 群发管理	Logo设置:	○ 水型用户目定义的Logo: [] []]] 一 企业用户目定义的Logo: []]] 提示:Logo题片的像素必须力172 × 47.大小不能超过100K,图片格式为JFG/GIF/FBG文件,请按此规格制作图片,图片名称请不要用中文字符来命 名.			
个性化设置。	企业名称(中文):	bnet-group Mit *			
BAINBAI	企业名称(英文):	bnet-group test *			
 単指设置・ 着信服务・ 着信服务・ 系统功能・ 系統日志 邮件搬家 報助 週出系統 	请选择个性化登录页 面:	 ● 请选择个性化显录页面背景图 ● 请选择个性化显录页面背景图 ● 上传全业用户自定义的温录页背景图: □ [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] []			
		确定 重设 取消个性化设置			
		注意事项			
	请将mail.bnet-group.2	lcn.com做成别名(CNAME)记录,指向到indivent.bnet.cn.上,您就可以使用个性化域名登录页面登录企业邮箱系统。			

8. 管理员管理

管理员可创建子管理员,子管理员可管理一个或多个部门用户的邮箱。新增的子管理员隶属 于管理员,由管理员进行管理(即管理员可增删改子管理员)。

企业邮箱管理系统	欢迎进入邮箱用户管理系统导航条!			
管理功能 邮箱概况 部11管理	管理功能 > 管理员管理			版同
邮箱管理	选择 帐号	姓名	部门	操作
创建邮箱 删除邮箱	今选	修改管理员信息	新博会组合	
冻结邮箱 修改密码	王炳 加快游行共和日共力	19以日注以间版	我到用户 0个 共 0页 首	5 尾页 筆 1 页 跳转
公共通讯录				
群友官理 个性化设置				
管理员管理				

8.1 新增子管理员

管理员可创建子管理员,并可设置子管理员的权限。

- 1、 从功能树中点击"管理员管理",进入管理员管理页面,点击上面的"新增管理员"按
 - 钮,进入新增管理员页面;



○天翼领航	1 企业邮箱			
企业邮箱管理系统		欢迎进入邮箱用户	管理系统导航条!	
管理功能 ▼ 邮箱概况 部门管理	管理功能 > 管理员管理			返回
邮箱管理	选择 帐号	姓名	部门	操作
创建邮箱				
删除邮箱	全选 删除选择的管理员	修改管理员信息	新增管理员	
修改密码			*************************************	5 尾页 筆 1 页 跳转
公共通讯录			10200 • 197 • 209 <u>82</u>	
群发管理				
个性化设置				
管理员管理				

2、 输入管理员帐号(只能使用已有的邮箱帐号来创建对应的管理员帐号),及选择此管理员的管理权限,点击"确定",完成创建。

帐号:		@sywgrzrq.com*
诘选择管理权限:	🗌 全选	
	📃 创建用户	🗌 删除用户
	📃 修改用户	🗌 修改密码
	📃 冻结用户	
备注:		
	确定 重设	

8.2 修改子管理员信息

管理功能 > 管理员管理

1、进入管理员管理页面,勾选需编辑的管理员帐号;

							返回
选择	帐号	姓名	音	כוא		換	飵
	rzrqtest					H	I除
全边	出 删除选择的管理员	修改管理员信息	新增管	里员			
			找到用戶	^白 1 个, 共 1 页, <u>首页</u>	<u>尾页</u> 第	§ 1	页跳转

2、点击"修改管理员信息"按钮,进入管理员信息编辑页面;

注:管理员帐号不可修改。





管理功能 > 管理员信息

帐号:	rzrqtest@sywgrzrq.com	
请选择管理权限:	 全选 创建用户 が 修改用户 	✓ 删除用户✓ 修改密码
备注:		< >

3、修改完管理员权限后点"确定"完成。

8.3 删除子管理员

1、进入管理员管理页面,勾选需删除的管理员帐号;

				返回
选择	帐号	姓名	部门	操作
	rzrqtest			删除
全选	删除选择的管理员	修改管理员信息新增	管理员	
		找到师	用户 1 个, 共 1 页, <u>首页</u> 尾页 舅	第 1 页 跳转

2、点击"删除选择的管理员"按钮,完成删除。

8.4 设置子管理员管理权限

请参看 8.1 新增子管理员或 8.2 修改子管理员信息。

9. 邮箱设置

9.1 黑白名单

管理员对黑白名单的设置主要是用于实现阻止和特许某个邮件地址或域名发送的邮件。

黑名单功能:被添加进了黑名单的电子邮件地址或域名所发的信件将被系统自动拦截。

白名单功能:白名单清单中的邮件地址或域名所发的信件,将不受自定义反垃圾规则的影响, 保证畅通。

管理员的黑白名单设置优先于普通邮箱用户的黑白名单设置。

1、从功能树中点击"邮箱设置--黑白名单",进入黑白名单设置页面;



企业邮箱管理系统	欢迎进入廊箱用户管理系统导航条!
 管理功能 → 単箱设置 → 黒白名単 过滤规则 企业签名 别名设置 系统通告 邮箱权限 増佰服务 → 	挪箱设置 > 黑白名单设置 黑名单:
系统功能 系统日志 更新日志 邮件撩家 帮助 退出系统	 白名单: 添加→→ 21cnsales.com 白名单:设置了白名单的邮箱帐 号或者域名,邮箱系统以后将不会拦截该名单帐号或者域名所发出的任何邮件。 确定 重设

2、设置黑名单及白名单的邮箱帐号或者域名,点击"确定",完成设置。

9.2 过滤规则

"过滤规则"是一个邮件过滤器的管理功能。为管理员用户提供了过滤垃圾邮件的功能,使 用户避免受到垃圾邮件的干扰。过滤器条件设定:1、过滤条件可分为:发件人(来源地址)、 邮件主题、邮件大小。用户可以选择单个或者多个过滤条件。2、过滤操作:拒收、发送/ 转发至、自动回复。

管理员的过滤规则设置优先于普通邮箱用户的过滤规则设置。

为了方便用户的改变过滤条件,系统允许用户使用过滤条件组合,用户可以增加、删除过滤规则,从中选取一个或者多个过滤规则用于适合不同场合的需要。新建过滤规则的操作如下: 1、从功能树中点击"邮箱设置---过滤规则",进入过滤规则页面;

企业邮箱管理系统		欢迎进入廊箱用户管理系统导航条!
管理功能 🔶	邮箱设置 > 过滤规则	
邮箱设置 •		
黑白名单	新建过滤规则	
过渡规则		
企业签名		
别名设置		
系统通告		
邮箱权限		
增值服务 ÷		
系统功能 💠		

2、点击"新建过滤规则",进入建立符合自身需求的各种过滤规则。如图所示:





邮箱设置 > 过滤规则 > 新建过滤规则	返回
规则名称:	
如果	
◎ 到达的所有邮件	
○ 满足以下条件的邮件	
发件人 包含 🕶	
主 题 包含 🕶	
邮件大小大于 🔽 KB	
那么	
○ 拒绝接收	
● 执行以下操作	
发送到 补仓 🔽 🔽	
转发到其他邮箱	
	<u>~</u>
自动回复	
☑ 规则生效	
新建取消	

3、填入过滤的条件,点"新建"完成。

9.3 企业签名

"企业签名"的设计可规范统一企业对外宣传的网络形象,管理员可以通过新建来设置企业个性化签名,也可对设置完成的企业签名进行修改、删除等操作。如启用了企业签名,所有本域用户发送的邮件,会自动将企业签名作为用户的默认签名。

1、从功能树中点击"邮箱设置--企业签名",进入企业签名页面;

企业邮箱管理系统	欢迎进入邮箱用户管理系统导航条
管理功能 🔶	·迪尔과果 - A·非体力
邮箱设置 •	■P和仅且 > 主义並合
黑白名单	如果启用全业签名功能,那么对于所有的发信,将会自动将企业签名作为用户的默认签名进行邮件的发送。
过滤规则	□ 启用企业签名功能
企业签名	
别名设置	新建
系统通告	
邮箱权限	

2、点击"新建"按键进入编辑页面,编写好邮件签名内容,点击"确定"完成。





如果启用企业签名功	如果启用企业签名功能,那么对于所有的发信,将会自动将企业签名作为用户的默认签名进行邮件的发送。		
🗌 启用企业签名功			
新建			
名称:	企业签名		
签名内容:	 ※ ※ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●		
确定 取消			

9.4 别名设置

别名相当于用户的另一邮箱帐号,每个邮箱帐号只能设置一个别名。别名邮箱与原名邮箱可同时收取邮件。如: 企业的域名是 abc.com,定义了邮箱 info@abc.com,并想将 market@abc.com 设为和 info@abc.com 同使用一个信箱,即可将 market 作为 info 的别名, 发向 info或 market 的信都可以用 info 收下来。

"别名设置"功能是由管理员控制是否向用户开放。如选择了对所有用户开放该功能,则 普通用户就可以在邮箱里修改和删除别名邮箱,别名设置列表的数据会在管理员列表页面实 时同步更新。

1、从功能树中点击"邮箱设置一别名设置",进入别名设置页面;

企业邮箱管理系统	欢迎进入廊箱用户管理系统导航条?			
管理功能 → 邮箱设置 → 黒白名単 过滤规则 企业签名 <u>別沼改置</u> 系統通告 邮箱权限 増倡服务 →	 ●箱设置 > 別名设置列 ●创建别名邮箱 ● 向全部用户都开放别 	读 各设置功能 全部用户都开放别名设置功 的数据会实时同步更新。	1能。如选择了对所有用户开放该功能,则普通用户就可以在邮箱里修改和删除	
亥统功能	用户邮箱帐号:	别名邮箱帐号	操作	
系统日志	ksm1	kuangsm1	修改 删除	

 点击"创建别名邮箱",输入需设置别名的用户邮箱帐号及其别名标识后,点击"确 定"完成。





邮箱设置 >别名设置列表

创建别名邮箱

☑ 向全部用户都开放别名设置功能

注:该功能可设置是否向全部用户都开放别名设置功能。如选择了对所有用户开放该功能,则普通用户就可以在邮箱里修改和 删除别名邮箱,别名设置列表的数据会实时同步更新。

用户邮箱帐号:	@201105.com
别名标识:	@ 201105.com,
确定	

3、如需对所有用户开放别名设置功能,需勾选"向全部用户都开放别名设置功能"。

注: 该功能可设置是否向全部用户都开放别名设置功能。如选择了对所有用户开放该功能, 则普通用户就可以在邮箱里修改和删除别名邮箱,别名设置列表的数据会实时同步更新。

9.5 系统通告

管理员通过管理后台发布的企业公告,所有该域的用户可在邮箱首页查看到相关的公告内 容。

1、从功能树中点击"邮箱设置--系统通告",进入企业通告编辑页面;

企业邮箱管理系统	欢迎进入邮箱用户管理系统导航条!
 管理功能 ÷ 邮箱设置 · 	邮箱设置 > 企业通告
黑白名单	如果启用企业通告功能,所有用户登陆后都可以看到通告内容
过滤规则	□ 启用企业通告功能
企业签名	开始时间:
别名设置	(通告内容最多100个汉字或100个英文)
系统通告	通告内容:
邮箱权限	
增值服务 ÷	
系统功能 🔶	
	确定

2、在"启用企业通告功能"前打上勾。输入通告时间、内容,点"确定"完成;

3、设置成功后,用户登录邮箱,可在邮箱首页查看公告内容,显示如下图:





安中國电信	ksm@bnet-group.21cn.com 略箱直页 设置 执肤 管理	翌期 退出 发件人 读输入搜索内容 複索 高级》
 ▶ 收信 ☑ 写信 	中午好, 『V素録 ! 您有 1 封 <u>未速邮件</u> , 0 封 <u>待力邮件</u> , 0 封 <u>紧急邮件</u> 0.0% (邮箱容量: 共 100M , 己使用 2K) <u>邮箱资源管理</u>	J「州 [<u>更執版</u>市] 5月16日 (星期三) 雷阵前 温度:24~33
收件箱 (1) 草稿箱 已发送 垃圾箱 <u>清空</u> 已删除 <u>清空</u> 定时邮件箱 广告邮箱	邮箱推荐 大容置网络硬盘 支持文件断点接传;可用于备份和共享重要文件;通过网络硬盘可发 送G级大附件。	代收邮箱(目动代收、管理其他邮箱的邮件) マー歩 公告 夏月 5月16日 各位同事:大家好!振物业通知,供电局将在 2012年5月20日(星期天)上午10:00-12:
 ● 我的文件夹 新建 管理 ● 代收邮箱 添加 管理 ■ 网络硬盘 我的虚拟盘 我的日程 我的助班 	发送大附件 定时发信 通过网络硬盘发送超大附件。 预先设定邮件发送时间。 換肤 代收邮件 多件主题的皮肤,可很爱自己的 轻松收取及管理其它邮箱的邮件	00对本大厦的电表、互愿器等计量装置进行现 场检查校验工作,届时预计将停止电力供应2小时,特此通知*
	喜好选择邮箱界面风格。	

9.6 邮箱权限

设置用户邮箱的相关权限,可对全域邮箱或部分邮箱用户进行权限设置。

可设置的权限包括:允许用户给外域邮箱发送邮件、禁止给外域邮箱发送邮件、只能对所 设置的部分外域发送邮件、禁止对所设置的部分外域发送邮件、WEB 登录权限、客户端 POP 权限、客户端 SMTP 权限等。

1、从功能树中点击"邮箱设置一邮箱权限",进入邮箱权限设置页面;

企业邮箱管理系统	欢迎进入邮箱用户管理系统导航条!		
管理功能 +	■箱设置 > 邮箱权限		
●相交置 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	 ② 全域邮箱设置 ○ 选择帐户设置邮箱权限 		
过滤规则 企业签名	发送设置 ● 允许给外域邮箱发送邮件 ○ 禁止给外域邮箱发送邮件 ○ 只能对如下外域发送邮件 ○ 禁止对如下 外域发送邮件		
别名设置 系统通告	☑ 客户端发信验证mailfrom帐号		
邮箱权限	WEB登录权限: ✔ 客户端POP权限: ✔		
增值服务 ÷ 系统功能 ·	~ 客户端SMTP权限: ✓		
系统日志	小提示:全域邮箱设置是会影响全域邮件发送的操作,请谨慎设置!		
^{更初口心} 邮件 搬 家	确定 重设		

2、选择需进行邮箱权限设置的用户:可选择"全域邮箱设置","选择帐户设置邮箱权限"。如是只对某些用户进行权限设置,可点击"选择帐户设置邮箱权限",输入需设置权限的用户邮箱地址;





邮箱设置 ≥邮箱权限	
○ 全域邮箱设置 💽 选择帐户设置邮箱权限	
电子邮件地址:	@201105.com*
当您在"选择帐户设置邮箱权限"里对子帐户设置 只对没单独设置子帐户权限的邮箱生效。	置了邮箱权限,此子帐户的邮箱将不受全域邮箱设置的影响。即全域邮箱设置
确定 重设	

小提示: 1、全域邮箱设置是会影响全域邮件发送的操作,请谨慎设置!

2、当您在"选择帐户设置邮箱权限"里对子帐户设置了邮箱权限,此子帐户的邮箱将不受全域 邮箱设置的影响。即全域邮箱设置只对没单独设置子帐户权限的邮箱生效。

- 3、设置用户的权限:包括允许用户给外域邮箱发送邮件、禁止给外域邮箱发送邮件、只能对所设置的部分外域发送邮件、禁止对所设置的部分外域发送邮件、WEB登录权限、客户端 POP 权限、客户端 SMTP 权限;
- 4、点击"确定"完成设置。

10. 邮件监控

邮件监控功能用于企业监控和备份用户发送和接收的所有电子邮件,方便公司进行信息管理。无论是通过 OutLook、FoxMail 等客户端,还是通过 WebMail 收发邮件,均可以实现对邮件进行全面的监控和备份。

监控邮箱空间满时,不退信给发件人,可完全实现监控邮箱的隐蔽性。

10.1 新增邮件监控

1、 从功能树中点击"增值服务一邮件监控",进入邮件监控页面,点击上面的"新增"按

钮,进入设置邮件监控页面;

企业邮箱管理系统)	欢迎进入邮箱用户管理系统导航条 !					
 管理功能 ・ 郵箱设置 ・ 増值服务 ・ 郵催用容 	增值服务 > 邮件监控 规则列表 全选 删除选中的规则 新城		8件监控 除选中的规则 新增				
₩ □17曲32 系统功能 +	选 择	序号	监控邮件帐号	监控邮箱数量	监控类别	监控级别	操作
		106692	master@201103.com master@201103.com	1 1	邮件发送备份 邮件接收备份	部分监控 部分监控	删除编辑
		106693	testxnh01@201103.com testxnh01@201103.com	2 2	邮件发送备份 邮件接收备份	部分监控 部分监控	删除编辑
	全说	走 册	徐选中的规则 新增				,

2、 首先选择邮件监控类别: 有分"邮件接收备份", "邮件发送备份";



❷ 天翼领航 | 企业邮箱

增值服务 >邮件监	控						返回
邮件接收备份	邮件发送备份						
监控类别		③邮件接收备份	○邮件发送备份				
监控邮箱:			@201103.com			@201103.com	
监控类别:		○ 全部监控 ○	部分监控 💿 不监持	空			
□上传帐号清单:		上传文件类型为tx	浏览 t(文本文件),格式为·	一行一个帐 [!]	号(不用填写)	邮箱后缀)帐号	号必须为本域用户 !
选择被监控用户:		5分钟生效该功能。	,监控邮箱必须为企业	邮箱帐号			
201001f@201103 201001g@201103 201001gl@201103 201001h@201103 201001j@201103 201002a@201103 201002b@201103 201002c@201103 201002c@201103 201002c@201103 20110505@20110 aaaa@201103.coi aaaa@201103.coi	.com 3.com 3.com 3.com .com 3.com 3.com 3.com 3.com 3.com 3.com 3.com 3.com 3.com 3.com 3.com	添加 → 册除 ←					
				确定			

- 3、 填写监控邮箱;
- 4、监控类别可分"全部监控"、"部分监控"、"不监控",当选择"部分监控"时,可从下左方的'选择被监控用户'列表中选择受监控的用户添加至右方的列表框中;
 注:当选择"部分监控"时,您还可批量上传受监控的用户列表,要求文件类型为txt
 (文本文件),格式为一行一个帐号(不用填写邮箱后缀)帐号必须为本域用户!
- 5、 点击"确定"完成。

例如:我想用 master 监控帐号为 kelly 的邮箱收发情况,可以在这里添加 2 个监控, 分别是"接收"和"发送",监控邮箱填:master,选择"部分监控",找到被监控 邮箱"kelly"增加到右边被监控邮箱框内。



●天翼领航 企业邮箱

增值服务 >邮件监控 >编辑规则

邮件接收备份 邮件发送备份	
监控类别	◎邮件接收备份 ○邮件发送备份
监控邮箱:	
监控类别:	○ 全部监控 ⊙ 部分监控 ○ 不监控
□上传帐号清单:	浏览 上传文件类型为txt(文本文件),格式为一行一个帐号(不用填写邮箱后缀)帐号必须为本域用户
选择被监控用户:	5分钟生效该功能,监控邮箱必须为企业邮箱帐号
hpltest06@201103.com hpltest07@201103.com ijj@201103.com kkk@201103.com ksm01@201103.com ksm02@201103.com ksm02@201103.com ksm05@201103.com ksm06@201103.com ksm07@201103.com ksm08@201103.com ksm08@201103.com	添加 → 删除 ←
	确定

增值服务 >邮件监控 >编辑规则

返回

返回

邮件接收备份	邮件发送备份					
监控类别		○邮件接收备	份 💿 邮件发送备份	1		
监控邮箱:		master	@201103.com	1	@201103.com	
监控类别:		○ 全部监控	⊙ 部分监控 ○ 不出	监控		
▶ 上传帐号清单:		 上传文件类型为	<mark>浏览</mark> htxt(文本文件),格式)	为一行一个帐号	(不用填写邮箱后缀)帐 [、]	号必须为本域用户 !
选择被监控用户:		5分钟生效该功	能,监控邮箱必须为企	业邮箱帐号		
201002d@20110 20110505@2011 aaaa@201103.cc aaaaa@201103.cc hpltest02@20110 hpltest03@20110 hpltest05@20110 hpltest05@20110 hpltest01@20110 hptest01@201103.com kkk@201103.com	3.com 03.com m 13.com 13.com 13.com 13.com 13.com 13.com 13.com 13.com	_ <u>添加</u>] 册除 ←	kelly@201103.com			
				确定		

10.2 编辑邮件监控

1、 进入邮件监控页面, 选择需编辑的监控记录;





增值服务 >邮件监控

规则列表

全选 删除选中的规则 新增

选 择	序号	监控邮件帐号	监控邮箱数量	监控类别	监控级别	操作
	106692	master@201103.com master@201103.com	1 1	邮件发送备份 邮件接收备份	部分监控 部分监控	删除编辑
	106693	testxnh01@201103.com testxnh01@201103.com	2 2	邮件发送备份 邮件接收备份	部分监控 部分监控	删除编辑
全边	± ##	涂选中的规则 新增				

2、 点击此记录后方的"编辑"按钮,进入邮件监控编辑页面,请参考新增邮件监控页面;

3、 修改完后点"确定"完成。

10.3 删除邮件监控

1、 进入邮件监控页面, 选择需删除的监控记录;

増值服务 ≥邮件监控

规则	规则列表							
全边		除选中的规则 新增						
选 择	序号	监控邮件帐号	监控邮箱数量	监控类别	监控级别	操作		
	106692	master@201103.com master@201103.com	1 1	邮件发送备份 邮件接收备份	部分监控 部分监控	删除编辑		
	106693	testxnh01@201103.com testxnh01@201103.com	2 2	邮件发送备份 邮件接收备份	部分监控 部分监控	删除编辑		
全边	全选 删除选中的规则 新增							

2、 点击上方的"删除选中的规则"按钮,完后删除。

11. 系统功能

11.1 系统日志

系统日志功能详细记录了系统的三大块日志:

- 管理后台的操作日志(包含域管理员及子管理员),操作包含新增邮箱、删除邮箱,修 改邮箱密码、修改邮箱、修改邮箱概况、修改邮箱权限、新增部门、修改部门、删除部 门、增加群发设置、删除群发设置、修改群发设置、增加监控设置记录、删除监控设置 记录、修改监控设置、增加企业签名、删除企业签名、修改企业签名、修改企业公告、 修改黑名单、修改白名单、增加过滤规则、修改过滤规则、删除过滤规则、增加邮箱别 名、删除邮箱别名、修改邮箱别名等等所有后台的设置记录。
- 2. 域下用户通过网页登录企业邮箱的日志
- 3. 域下用户通过客户端最后 POP 邮件日志。

具体操作:

1. 管理员登录管理后台,点击"系统功能—系统日志",即可查看域管理日志。为保证您





能快速查看到日志,每次查询的间隔最大不能超过5天。

注意:系统只保存了近三个月的日志。由于系统日志查询功能是 2010 年 11 月 10 日上 线的,因此您只能查看从 2010 年 11 月 10 日开始的近三个月内的日志。

企业邮箱管理系统	欢迎进入邮箱用户管理系统导航条*
管理功能 +	● 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11
邮箱设置 ÷	
增值服务 🔶	域管理日志 页面登录 客户端pop登录
系统功能	请输入查询日期(每次查询的时间间隔最大为5天):
系统日志	
更新日志	温繁提示:
邮件搬家	1、系统大保存了近三个月的日志。由于系统日志查询功能是2010年11月10日上线的,因此悠只能查看从2010年11月10日开始的近三个月内的日志; 2、贵绍其你始终持来系到日子。每日本系统问题是由于维密时法王
帮助	ム
退出系统	

 点击"页面登录",即可查看域下所有用户通过网页登录企业邮箱的最后登录时间、IP 地址。

管理功能 > 日志查看

<u>域管理日志</u>	页面登录	客户端pop登录		
最后登录时间			最后登录IP	邮箱用户
2010-11-10 09:46	:10		121.14.129.100	master@21cnsales.com
2010-11-09 23:16	:42		121.14.129.100	zhoumtest16@21cnsales.com
2010-11-09 23:15:32		121.14.129.100	zhoumtest15@21cnsales.com	
2010-11-09 14:09:36		121.14.129.100	ladygaga@21cnsales.com	
2010-11-09 11:27:36		121.14.129.100	candy@21cnsales.com	
2010-11-09 11:07:46		121.14.129.100	xaftd@21cnsales.com	
2010-11-05 15:31:14		121.14.129.100	zhoum@21cnsales.com	
2010-11-05 11:20:48		121.14.129.100	acem@21cnsales.com	
2010-11-05 11:05	:23		121.14.129.100	dfa@21cnsales.com

3. 点击"客户端 POP 登录",即可查看域下所有用户通过客户端最后 POP 邮件的时间及 IP 地

管理功能 > 日志查看

<u>域管理日志</u>	<u>页面登录</u>	客户端pop登录				
最后登录时间			最后登录IP		邮箱用户	
2010-11-10 15:04:20			121.14.129.100		ladygaga@21cnsales.com	
2010-11-09 23:46:42			119.33.53.227		master@21cnsales.com	
2010-11-09 16:55:07			121.14.129.100		candy@21cnsales.com	
共有 [3] 条记录	毎页 20	条 共 [1]页 当前	前第[1]页 上一页	下一页 转到第 确	定	

11.2 邮件搬家

邮件搬家功能面向的对象: "以旧换新"至天翼领航企业邮箱的客户,即原是使用其它邮件服务商的企业邮箱系统,现转为使用天翼领航企业邮箱的客户。更换邮件服务商前后,企业邮箱域名有无变化不受影响,均可进行搬家。

企业邮件搬家作用:

- 从原服务商处批量将邮件搬家至天翼领航企业邮箱,即原企业邮箱网页上的邮件可直接 搬至天翼领航企业邮箱上(原服务商的企业邮箱不保留已搬家的邮件);
- 2. 通过网页登录天翼领航企业邮箱的邮箱账号及密码与原企业邮箱相同。

关于邮件搬家功能的特别说明:





- 此功能只适合从其它邮件服务商转至天翼领航企业邮箱的用户使用,已使用天翼领航企 业邮箱的老用户不需使用此功能;
- 2. 不需搬家或原邮件服务商不存在的用户请搬家结束后再使用 Webmail 服务;
- 搬家开始前需管理员在天翼领航企业邮箱创建好同原企业邮箱的邮箱账号,密码可随机 设置(即可与原企业邮箱的邮箱账号的密码不同),搬家结束后请管理员取消邮箱搬家 设置。

具体操作:

一、邮件搬家的过程,管理员需按以下步骤操作。

1. 管理员登录管理后台,在"管理功能—创建邮箱"里面批量增加邮箱账号,邮箱地址(@ 域名的前面部分)必须与原企业邮箱相同,密码为统一密码,密码可随机设置。

企业邮箱管理系统	欢迎进入邮箱用户管理系统导航条		
管理功能 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	管理功能 > 新增用	eq	
部门管理	🔘 増加邮箱用户	● 批量增加邮箱用户 〇 导入邮箱用户	
邮箱管理	企业域名:	21cnsales.com	
创建邮箱	所属部门:		
修改密码	隐私设置:	在成员列表中隐藏 所有本域邮箱用户在邮箱内的公共通讯录处、无法查询到此邮箱用户信息	
公共通讯录	用户新密码:	*密码由6-16个字符组成,区分大小写,不能使用重复或者连续的字母和数字。	
网络硬盘 群发管理	再输入一次用户新 密码:	*	
个性化设置	邮箱容量:	1G	
64064	要输入要增加的用户	- 户名单 数据格式:邮箱帐号名(不需要输入@后面的域名),每行一个用户名	
■箱设置 + 着值服务 + 系统功能 +			
		<u>×</u>	
	输入名单后,点"确 注:批量加用户时,	定"按钮 ,视数量可能需要几秒到几分钟的时间,请初勿刷新页面或多次提交	
		创建用户 重设	

2. 在"系统功能--邮件搬家"里面选择邮件搬家设置(点击"邮件搬家",默认是邮件搬家 设置页面),然后添加原企业邮箱的 POP 服务器域名或 IP 地址、端口号(注意,目前 POP 端口号不支持 SSL 加密的端口),系统默认是勾选"域成员登录企业邮箱后将会收 到邮件搬家的提示"的。如需验证设置是否正确,可输入某原企业邮箱的邮箱地址及密 码,点击"验证 POP 服务器"。





企业邮箱管理系统			欢迎进入邮箱用户管理 》
管理功能 + 邮箱设置 +	系统功能 ≻邮件擴家		
增值服务 → 系统功能 → 系統日志 再新日志	 ・邮件換家可从原服务商处16 ・此功能只适合刚开通21CN ・不需換家或原服务商不存在 ・換家结束后请管理员取消曲 	N速将邮件撩家至21CN企业邮箱; 企业邮箱的用户使用,老用户不需1 E的用户请撩家结束后再使用Webma 耶箱撩家设置。	使用此功能; au服务;
史別口心	● 邮件振家设置 ●	查询用户振家情况	
帮助	POP服务器地址:	pop-ent.21cn.com	例如: pop.21cn.com 或 192.168.1.1
退出系统	POP端口号:	110	例如(标准为):110
	需搬家的邮箱域名:	21cnsales.com	例如:21cn.com
	是否启用:	☑ 勾选后域成员登录企业邮箱后	将会收到邮件搬家的提示
	邮箱:	kelly@21cnsales.com	例如:test@21cn.com
	密码:	•••••	
		验证POP服务器	
		设置 清空 查询上社	次的设置
	取消邮件搬家功能:	删除设置 删除邮件搬家设计	置,取消此功能
		POP服务器验证	通过

- 3. 如设置错误可点击"清空",否则点击"设置",设置完毕。
- 设置完毕后,管理员通知域下所有用户,可以使用原邮箱账号及密码从网页上登陆天翼 领航企业邮箱。

二、邮件搬家的过程,域下用户需进行的操作。

用户使用原企业邮箱账号及密码(即在原企业邮箱系统服务商所使用的账号及密码)从网页 上登陆天翼领航企业邮箱,系统会自动使用这个密码连接到管理员填写的 pop 服务器上进行 验证,如果验证通过会弹出询问"是否需邮件搬家?"的提示框,点击"确定",则系统将 提示用户"系统正从原邮件服务商处搬取邮件,请半小时后到'代收邮箱'中查看您已搬家 折邮件"。您可以开始使用天翼领航企业邮箱了,搬家邮件可半小时后到'代收邮箱'中查 看。





三、搬家过程中,管理员查看域下用户搬家情况:

在"系统功能--邮件搬家"里面选择"查看用户搬家情况",输入单个邮箱账号,点击."查询 用户搬家记录",可查看单个邮箱账号的搬家情况;点击"查询所有已搬家的用户"及"查询所 有未搬家的用户",可查询所有符合条件的账号"。





企业邮箱管理系统	欢迎进入邮箱用户管理系统导航条
管理功能 + 邮箱设置 +	系练功能 ⇒ 邮件搬家
增值服务 + 系统功能 - 系統日志 -	*邮件據家可从原服务商处快速将邮件據家至21CN企业邮箱; *此功能只适合刚开通21CN企业邮箱的用户使用,老用户不需使用此功能; *不需據家或原服务商不存在的用户请據家结束后再使用Webmail服务; *據家结束后请管理员取消邮箱據家设置。
邮件搬家 帮助 退出系统	○ 设置 ● 查询用户携家情况 输入要查询的邮箱账号(邮箱账号包含域名,例如:test@21cn.com) 查询用户搬家记录
	查询所有已搬家的用户 查询所有未搬家的用户
	已搬家账号个数:1; 未搬家账号个数:24; 已完成搬家比例:4%
	小提示: "查询用户撩家记录"结果为单个邮箱账号的撩家情况; "查询所有已撩家的用户"及"查询所有未撩家的用户"结果为所有符合条件的账号;

四、搬家结束后,管理员需进行的操作:

搬家结束后,管理员切记一定要登录管理后台取消邮箱搬家设置,在"系统功能--邮件搬家" 里面点击"删除设置"。否则其它新开用户或不需搬家的用户则无法通过网页正常使用天翼 领航企业邮箱。

⊙邮件振家设置 ○	查询用户撮家情况
POP服务器地址:	例如: pop.21cn.com 或 192.168.1.1
POP端口号:	例如(标准为):110
需搬家的邮箱域名:	例如:21cn.com
是否启用:	☑ 勾选后域成员登录企业邮箱后将会收到邮件搬家的提示
邮箱:	例如: test@21cn.com
密码:	
	验证POP服务器
	设置
取消邮件搬家功能:	册除设置 删除邮件搬家设置,取消此功能

